

LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI

İÇDAŞ A.Ş. OLARAK, ÇEVRE YÖNETİMİ, İŞ GÜVENLİĞİ, ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE KALİTE KONULARINI ÖN PLANDA TUTARAK; KENDİNİ SÜREKLİ YENİLEYEN, ÇEVRE VE SANAYİ DOSTU, MÜŞTERİ ODAKLI HİZMET ANLAYIŞI VE YENİLİKÇİ YÖNETİM KÜLTÜRÜ İLE MODEL BİR İŞLETME OLAN ŞİRKETİMİZ BÜNYESİNDE FAALİYET GÖSTEREN LABORATUVARLARIMIZIN DA, HİZMET VERDİKLERİ SEKTÖRLERDE ÖRNEK ALINAN VE TERCİH EDİLEN LABORATUVARLAR OLMALARINI HEDEFLEMekteyiz.

BU AMAÇLA;

- ❖ GÜNÜN DEĞİŞEN KOŞULLARINA AYAK UYDURABİLEN, YASALAR VE ETİK DEĞERLERE SAYGILI; GÜVENİLİRLİK, DÜRÜSTLÜK, TARAFSIZLIK, GİZLİLİK VE BAĞIMSIZLIK İLKELERİNE BAĞLI YÖNETİM ANLAYIŞI İLE, PRENSİPLERİNDEN ÖDÜN VERMEDEN REKABET EDEBİLEN BİR KURULUŞ OLARAK ÇALIŞMALARIMIZI SÜRDÜRMEYİ,
- ❖ VERDİĞİMİZ HİZMETİ YASAL MEVZUAT İLE UYUMLU, ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDARDLARA UYGUN METOD VE CİHAZLAR KULLANARAK; SÜREKLİ EĞİTİMİ SAĞLANAN UZMAN PERSONELİMİZ İLE İYİ MESLEKİ VE TEKNİK UYGULAMA ŞARTLARI SAĞLANARAK GERÇEKLEŞTİRMEYİ,
- ❖ VERDİĞİMİZ HİZMETİN KALİTESİNİ, HER ZAMAN BELİRTTİĞİMİZ METODLARLA, MÜŞTERİ ŞARTLARINA UYGUN, MÜŞTERİLERİMİZİN TALEPLERİNİ MEMNUNİYETE DÖNÜŞTÜREN, MÜŞTERİ ODAKLI BİR ÇALIŞMA İLE SAĞLAMAYI,
- ❖ TEDARİKÇİLERİMİZ İLE ÇALIŞMALARIMIZDA SİSTEMATİK BİR DEĞERLENDİRME YAPARAK KARŞILIKLI İLİŞKİLERİMİZDE SÜREKLİLİĞİ SAĞLAMAYI,
- ❖ TS EN ISO/IEC 17025 STANDARTLARININ GEREKLERİNE GÖRE KURULMUŞ OLAN LABORATUVAR KALİTE YÖNETİM SİSTEMİMİZİ, TÜM PERSONELİMİZİN KATILIMI VE KATKISI İLE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİREREK UYGULAYACAĞIMIZI, BU KAPSAMDA TÜM KAYNAKLARI TEMİN EDECEĞİMİZİ,
- ❖ GELECEK KUŞAKLARA DAHA İYİ YAŞAM OLANAKLARI, DAHA TEMİZ ve YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK İÇİN SÜREKLİ ÇALIŞACAĞIMIZI TAAHHÜT VE KAMUOYUNA İLAN EDERİZ.

YÖNETİM KURULU